

# MyAccount

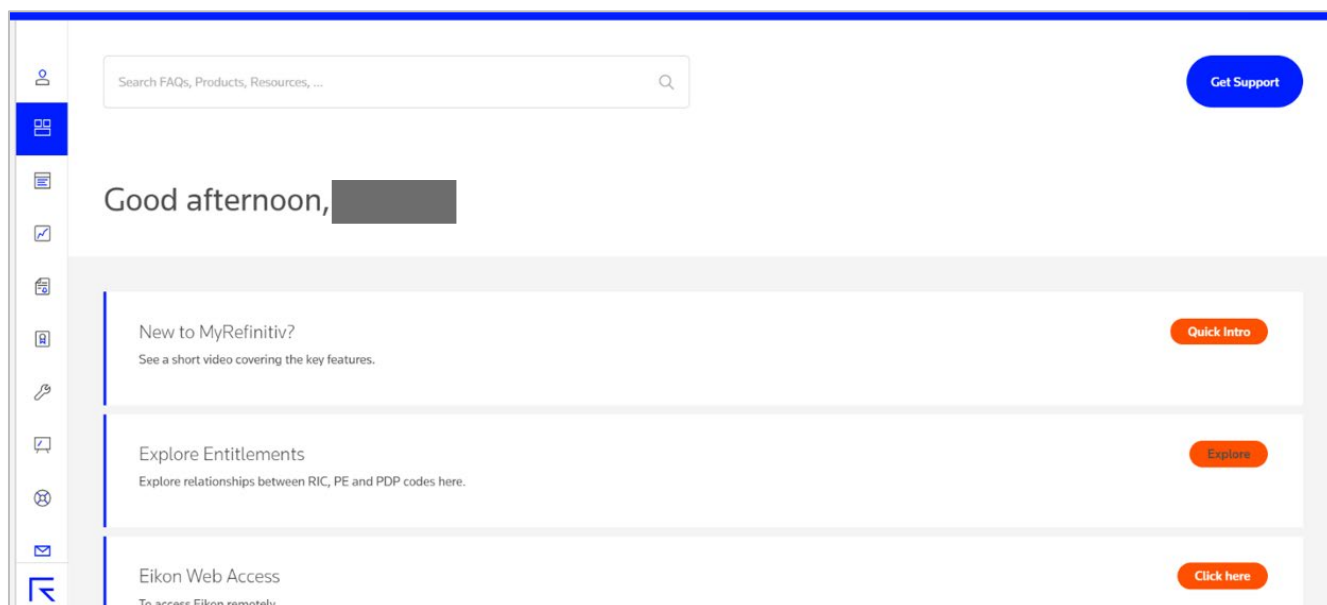
LSEG のお客様専用サービスサイト  
すべての製品情報とサポート情報を皆様へ  
お知らせ機能の設定

**MyAccount**は弊社製品をご利用のお客様がより便利に弊社サービスをご活用頂くためのオンラインツールです。お客様個人の製品IDでサインインして頂くことにより、お客様ごとの専用サイトにつながり、最新の製品情報や製品規程、ご契約状況、データや製品の変更予定、障害などのアラート情報といった弊社製品・サービスに関するあらゆるサポートをご提供します。MyAccountはモバイル端末にも対応しておりますので、場所を選ばずご利用頂けます。

## MyAccountへのアクセス


1. [myaccount.lseg.com](https://myaccount.lseg.com)にアクセスします。
2. Welcome to MyAccountの画面が表示されたら、**Sign In**ボタンからサインインします。既に弊社製品をご利用のお客様は製品のID（通常お客様の会社メールアドレス）/PWでサインインできます。サインイン時に [Sign me in automatically]に✓を入れて頂くと次回からサインイン操作は省略されます。また IDをお持ちでないお客様は、Registerからお客様情報を入力しご登録ください。サインインに問題がある場合は、Sign Inボタン下のContact Usよりお問合せください。
3. サインインに成功するとお客様専用のMyAccount [**Dashboard**] 画面が展開します。次回以降、容易にアクセスできるように必ず**ブラウザの「お気に入り」にご登録をお願いします。**

## MyAccount Dashboard



## 主な機能とコンテンツ

### My Profile

画面左のメニューアイコン上をマウスオーバーすると、メニューバーが展開します。その一番上MyAccount右横の  アイコンをクリックし、**My Profile**を選択するとお客様のご登録情報が展開します。パスワードやユーザープロフィール等、項目ごとEditから各種変更、編集が可能です。

### MyAccountメニュー

左側のメニューバーは、普段はメニューアイコンのみ表示され、折りたたまれた状態になっていますが、マウスをかざすことによりメニュー画面が表示されます。

### Dashboard

お客様がご利用の製品、データ情報、お問合せの履歴やステータス、お客様情報に基づくご提案情報をご覧頂くホーム画面です。

### Products

サブメニューとしてSoftware Download、Platform APIs、Resource&Policies、User Administrationがあり、お客様がお持ちの製品情報、ご利用可能なソフトのダウンロード、API情報、データソースや各種規程、ユーザー権限管理情報にアクセスします。

### Third Party Data Resources

データソース情報やプライシングに関わる規程や定義、データ権限に関する情報をご覧頂けます。

### Notifications & Alerts

データ変更、製品変更、障害やメンテナンスといった緊急性の高いサービスアラートに関する情報を提供します。お客様にとって重要な情報を逃さないためにも、メールによるお知らせ機能の設定をお勧めします。(後述)

### Billing & Pricing

ご自身が請求担当であることをLSEGにご連絡いただいている場合は、自動的に権限が設定され、MyAccount ポータルで請求書を表示し、その他の請求および価格に関する便利な機能を利用できます。

### Support Tickets

お客様のお問合せの履歴とステータスをまとめてご確認いただけます。

### Training

お持ちの製品に関するトレーニングビデオ (英語) にアクセスします。

### Help & Support

ヘルプやFAQ,そして弊社サポートデスクへのお問合せ窓口です (英語)。

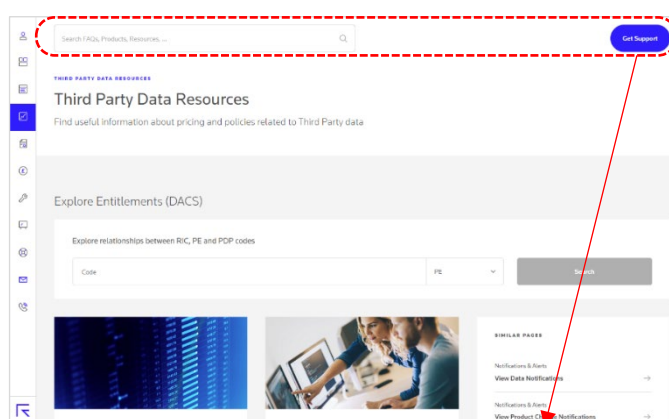
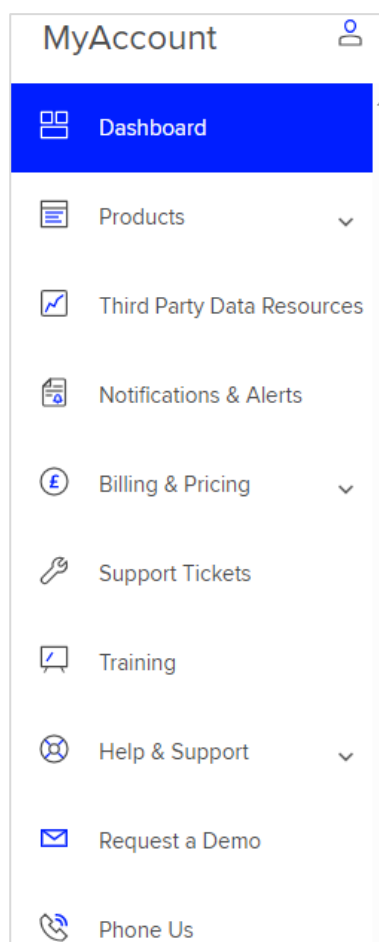
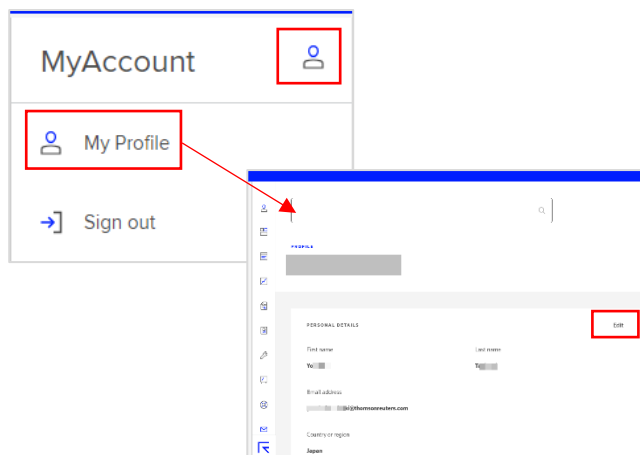
### Request Demo

弊社製品についてさらに詳しい説明やデモを受けたい場合はこちらからリクエストを上げることができます。担当者よりコンタクトさせていただきます。

### Get Support ボタン と検索ボックス

メイン画面上部には常に検索ボックスと**Get Support** ボタンが表示されています。コンテンツの検索やお問合せの際はこちらをご活用ください。

## My Profile> お客様情報の管理ページ



検索ボックスから情報、コンテンツをキーワード検索 (英語) 製品に関するお問い合わせ (サポート) は Get Support をクリック



**LSEG** DATA & ANALYTICS

## Notifications & Alertsから ユーザー任意のお知らせメール設定方法

**Notification&Alert**では前述の通り、データやコード、製品仕様の追加や変更、サポート終了製品情報、また障害や遅延、メンテナンス情報等のサービスアラート全般にアクセスすることができます。

一方、必要とされる情報はお客様により異なります。また膨大なグローバルベースの情報から、必要なデータを探し出すことも時間がかかります。そのため、お客様自身が情報を選択し、必要な情報に限定してメールで通知を受け取るサービスの設定をお勧めします。

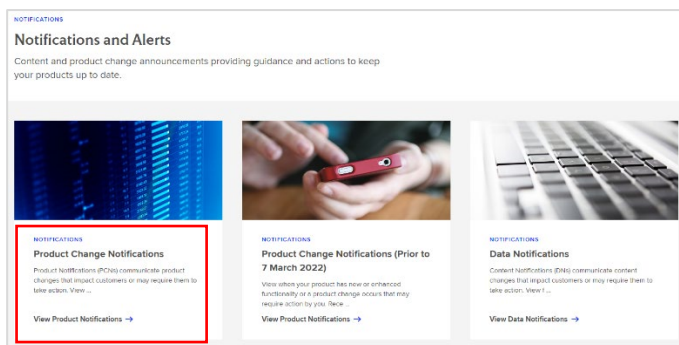
### Product Change Notification (PCN) の通知設定

**PCN**とはお客様に影響する、またはお客様が何らかのアクションを取る必要がある製品の変更に関するお知らせです。お知らせはすべてPCN番号で管理されており、その番号から当該お知らせの履歴や更新情報をご確認いただけます。必要な情報をメールで受け取る際の設定方法は以下の通りです。

1. MyAccount 左メニューNotification&Alertをクリックし、その中から**Product Change Notifications**の項目をクリックします。
2. 画面中央右側の**Filters**をクリックします。
3. フィルターを設定します。各製品はプルダウンを展開することで、より具体的なサブカテゴリーを選択することができます。ここからお客様が必要とする製品のみ選択します。
4. 各フィルター設定後「Save Filter」に✓を入れ「Apply filters」をクリックします。
5. **Save filters**の画面で任意の名前を入力し、「Save」をクリックします。
6. 画面上部左側の**Email notifications**→をクリックし、**Product Change Notifications**のセクションの中から保存したフィルター名名の右側にある**EMAIL**の部分にONにします。
7. 設定内容の変更や削除は、フィルター名右側の⋮ボタンからいつでも可能です。フィルター条件を変更し、「Save」ボタンをクリックすると変更が有効になります。

## Notifications and Alertsページ

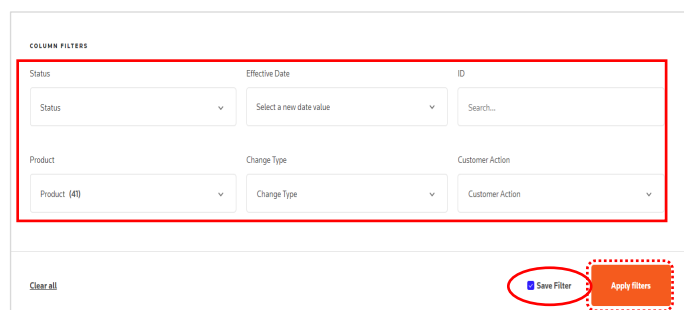
> **Product Change Notifications**をクリック



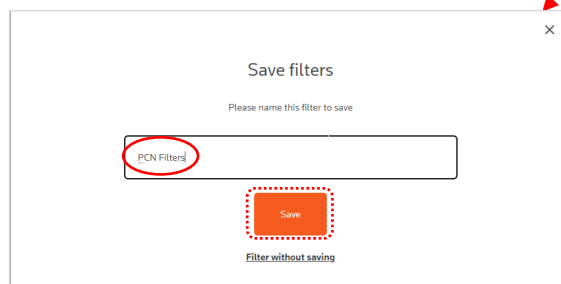
### 「Filters」をクリック



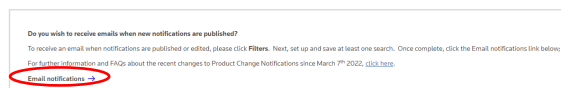
フィルター条件を設定し、「Save Filter」に✓を入れ、「Apply filters」をクリック



フィルターに任意の名前を付け「Save」をクリック

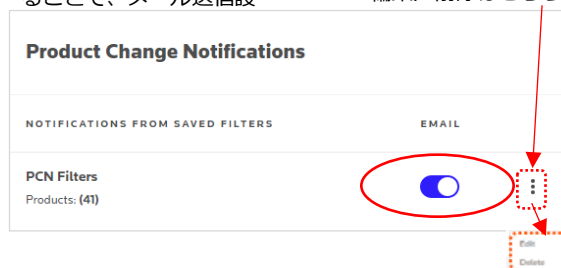


Email notificationsをクリック



EMAIL を ON に変更することで、メール送信設定

一度設定した条件の編集/削除はこちら



## Data Notification (DN) の通知設定方法

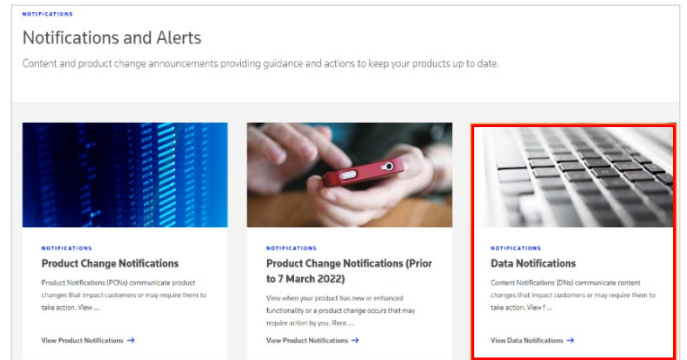
DNはお客様に影響する、またはお客様が何らかのアクションを取る必要があるコンテンツの追加や変更に関するお知らせです。PCNと同様に、お知らせはすべてDN番号で管理されています。設定は以下の通りです。

1. MyAccountの 左メニューNotification&Alertをクリックし、その中から**Data Notifications**の項目をクリックします。展開したページではDN 一覧をご確認頂けます。
2. 画面中央右側の**Filters**をクリックします。
3. フィルターを設定します。コンテンツは大きく次の5つのカテゴリー（Change Type、Content Service、Product、Supplier Organisation、Content Set）に分かれています。更にProductやContent Setはプルダウンを展開することで、より具体的なサブカテゴリーを選択することができます。ここからお客様が必要とするコンテンツのみ選択します。\*特定の取引所関連のコンテンツを選択する場合は**Content Services**内で、取引所名でキーワード検索し、指定します。
4. 各フィルター設定後、「**Save Filter**」に✓を入れ「**Apply filters**」をクリックします。
5. **Save filters**の画面で任意の名前を入力し、「**Save**」をクリックします。
6. 画面上部左側の**Email notifications**→をクリックし、**Data notifications**のセクションの中から保存したフィルター名の右側にある**EMAIL**の部分にONにします。
7. 設定内容の変更や削除は、フィルター名右側の⋮ボタンからいつでも可能です。フィルター条件を変更し、「Save」ボタンをクリックすると変更が有効になります。

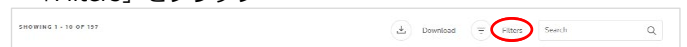
## Data Notification

### Noifications and Alertsページ

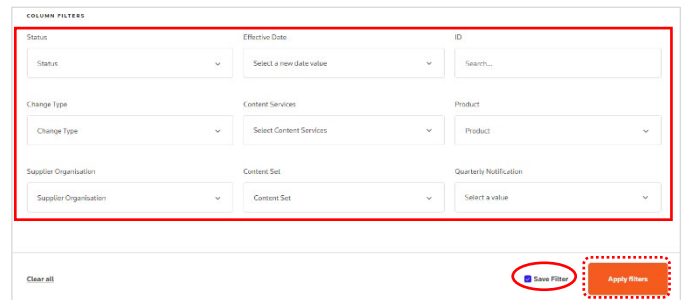
> **Data Notifications**をクリック



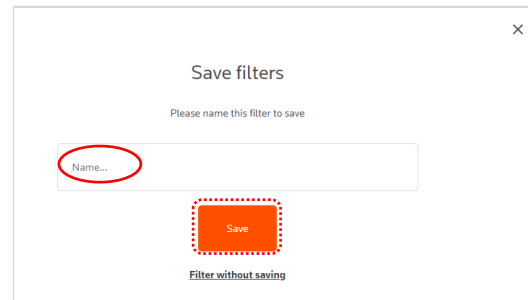
### 「Filters」をクリック



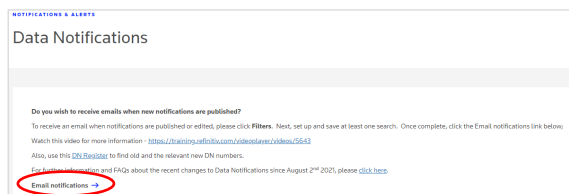
フィルター条件を設定し「Save Filter」に✓を入れ、「Apply filters」をクリック



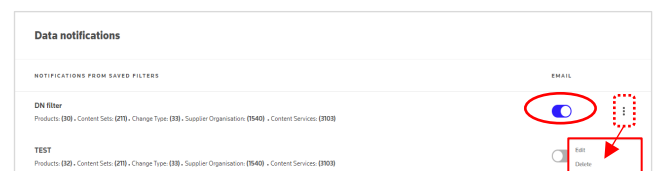
フィルターに任意の名前を付け「Save」をクリック



### Email notificationsをクリック



EMAIL を ON に変更することで、メール送信設定完了  
設定後、条件の編集/削除する場合は⋮から



## Service Alertの通知設定方法

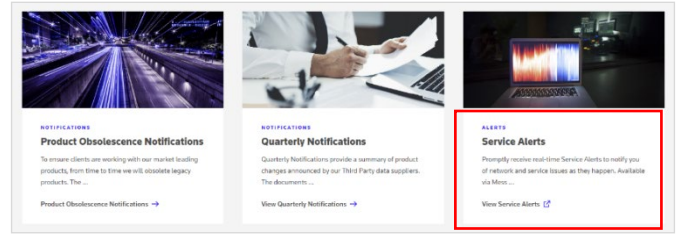
サービスアラートでは製品やデータに関する様々な障害情報やメンテナンス情報を提供しています。もしご利用の製品に何か不具合を感じた場合は、こちらをご確認ください。All AlertsやEikon/Workspace Alertsタブで現在発行のアラートリストをご覧ください。

ユーザーが求めるアラート情報をいち早くメールで受け取りたい場合は下記の手順で設定してください。

- Notification&Alertをクリックし、その中から **Service Alerts**の項目をクリックします。
- 通知の設定を初めて登録する場合は左メニューの **Subscription Wizard**をクリックします。既に登録がある場合は、同左メニューの **Edit Subscription**から編集し、条件を変更することが可能です。
- Subscription WizardではまずRegionとRoleを確認します。プルダウンメニューから選択し、**Next**ボタンをクリックします。
- カテゴリーを選択します。Priority Alertsを選択すると、優先度の高い大規模障害のアラートを全て取得いただけます。また、アプリケーションごとの設定や検索ボックスからキーワード検索することも可能です。選択し終わったら**Next**ボタンをクリックします。  
\* Next ボタンクリック後に前ページに戻る場合は、画面右上のPreviousをクリックしてください。
- Delivery Option**でEmailに✓を入れ、最後に**Finish**ボタンをクリックします。  
\* Textは携帯端末への短いテキストメールを送るサービスです。
- ご登録内容や送信先メールアドレス、受信タイミング等の確認・変更は左メニュー**Delivery**から可能です。確認後最後に**Update**ボタンをクリックし、設定は終了です。  
\* 受信方法でTextを選択する場合はText (as email)のボックスに携帯端末用のアドレスをご入力下さい。
- カテゴリーを変更する場合は、Edit Subscriptionから、受信時間やメールアドレスを変更する場合はDeliveryから編集してください。

※各NotificationやAlertの設定において、設定後メールの数が多過ぎる場合やお客様にとって不必要なお知らせが多く含まれる場合がございますので、最初のうちは受信内容を確認しながら、適宜条件を編集してください。

## Notifications and Alertsページ> Service Alertsをクリック



## Service Alerts画面 現在のアラートとステータス情報一覧

SERVICE ALERTS		REFINITIV			
Alerts	My Alerts	All Alerts	Eikon/Workspace Alerts	Maintenance Alerts	Include Resolved Alerts
Historical Alert Search	SHOWING 1 - 15 OF 444 ALERTS				1 2 3 4 5 6 7 8 9 10   Next →
Temporary Subscription	ID	SERVICE	DESCRIPTION	STATUS	LAST UPDATED
Mobile Application	204622	Datstream Unicom AIM VCT - Net Asset Value Data	Disrupted	CONFIRMED	14-Jul-2022 07:40 GMT
Subscription Wizard	204622	Multiple services at the SG2 Data Centre - Planned Maintenance on ADS	Maintenance	PLANNED	14-Jul-2022 07:38 GMT
Help Guide	204624	DatSCOPE Equities - Americas Early Maintenance (EMO3) File Larger on 14-Jul-22 - Potential Delay	Information	INFORMATION	14-Jul-2022 07:38 GMT
	204622	Multiple services at the SG2 Data Centre - Planned Maintenance on ADS	Maintenance	PLANNED	14-Jul-2022 07:34 GMT
	204529	ALERT REOPENED: European Exchange Data - Possible Delay - Information	Information	INFORMATION	14-Jul-2022 07:33 GMT
	204622	DatSCOPE - Few of the OPRA Options Retire Date - Unavailable	Unavailable	CONFIRMED	14-Jul-2022 07:33 GMT
	204618	Communications Issue Impacting Multiple Services in India	Disrupted	CONFIRMED	14-Jul-2022 07:29 GMT
	204621	Multiple services at the HKB Data Centre - Planned Maintenance on ADS	Maintenance	PLANNED	14-Jul-2022 07:29 GMT
	204620	Multiple services at the HKB Data Centre - Planned Maintenance on ADS	Maintenance	PLANNED	14-Jul-2022 07:26 GMT
	204614	Datstream FTSE Bond Indices Enhanced Premium Data Coverage	Disrupted	RESOLVED	14-Jul-2022 07:19 GMT

**SERVICE ALERTS** REFINITIV

Alerts

Subscription Wizard - STEP 1 OF 3

APPLICATION

DATA AND NEWS

INFRASTRUCTURE

ALERTS

Region: All Regions

Role: Refinitiv Eikon

Next

設定のキャンセルや前ページに戻る場合

**SUBSCRIPTION WIZARD - STEP 2 OF 3**

Category: <Type in a keyword> Search Reset

Priority Alerts

Advisory and Investment Management (Wealth Mgmt, Asset Mgmt, Banking and Research) (88)

Application (17)

Data and News (781)

Governance, Risk & Compliance (10)

Infrastructure (5)

Refinitiv Data Platform (18)

Refinitiv Eikon (5) selected (2)

Refinitiv Workspace (2)

Total Selection: 2

Next

**SUBSCRIPTION WIZARD - STEP 3 OF 3**

Delivery Options: Email Text

Delivery Method: Email

Text (as email)

Finish

## Delivery画面 > メールアドレス、お知らせステータスやタイミングを設定

**SERVICE ALERTS** REFINITIV

MY DELIVERY DETAILS

Your delivery channels are currently defined as:

Email

Text (as email)

Alert Statuses: All, Confirmed, Closed, Information, Inactive, Resolved, Unavailable, Watchlist, Emergency

Select Time: Receive alert on selected day during 00:00 to 24:00

