

Dessa Allmänna Köp- och Ordervillkor tillsammans med dess order/ar (nedan kallad "Ordern") användarmedanualer, instruktioner, utbildningsmaterial, systemmanualer, specifikationer samt allt övrigt försäljningsmaterial som beskriver Produkterna eller Tjänsterna (nedan tillsammans kallade "AV") gäller mellan det Närliggande Företag som köper Produkter eller Tjänster såsom de identifierade i en Order (nedan kallad "Refinitiv") och leverantör av Produkter eller Tjänster (nedan kallad "Säljaren").

1. Definitioner. "Närliggande Företag" avser företag som, från tid till annan, direkt eller indirekt står under Refinitiv Holdings Limited gemensamma kontroll eller som är en rättsinnehavare (oberoende av om det beror på ett namnbyte, avveckling, sammanslagning, konsolidering, omstrukturering, överlåtelse eller någon annan åtgärd) till Financial & Risk US Holdings, Inc., Financial & Risk UK Parent Limited eller dess verksamhet och tillgångar. "Produkter" avser den utrustning, material eller annat lösöre anskaffat av Refinitiv från Säljaren såsom identifierats i en Order. "Services" avser tjänster som tillhandahålls av Säljaren, inklusive, men inte begränsat till, utbildning, installation, konfigurering, upprätthållande och support, såsom identifierats i en Order.

2. Ordrar. Refinitiv får anskaffa Produkter och Tjänster från Säljaren genom att utfärda en Order till Säljaren varpå Säljaren skall tillhandahålla sådana Produkter och Tjänster som anges i Ordern. Rättidig efterlevnad är högst väsentligt vid efterlevnaden av dessa AV. Säljaren skall anses ha indikerat att denne accepterar en Order och dessa AV genom påbörjande av utförande under dessa AV. Inga av Säljaren gjorda förändringar av en Order, inklusive förändringar av priset, kvantiteten, leverans- eller installationsdagarna eller något annat villkor, är giltiga om inte Refinitiv skriftligen godkänner förändringen. Säljaren äger inte rätt att byta ut Produkterna eller leverera mer än vad som anges i Ordern utan Refinitiv skriftliga förhandsgodkännande. Refinitiv får, från tid till annan, begära rimliga ändringar i en Orders omfattning, inklusive, men inte begränsat till, Refinitiv behov, kvantitet, leveransschema, testprotokoll eller destination. Säljaren skall implementera sådana ändringar förutsatt att de inte är materiellt tyngande för Säljaren. Den relevanta Ordern skall ändras för att återspegla sådana ändringar.

3. Leverans av Produkter. För det fall något annat inte har begärts eller godkänts av Refinitiv på eller före leveransdagen skall Säljaren uppfylla Ordern i ett sammanhang. Säljaren skall i sin leverans inkludera samtliga användarmedanualer, garantier ställda av tillverkaren eller annat material, för det fall sådant material existerar, som tillverkaren av Produkterna avsett skall följa Produkterna. Säljaren skall identifiera samtliga leveranser, leveransdokument, fakturor och korrespondens som innehåller ordernummer samt en specifik Produkt- eller Tjänstlista. Tillämpligt leveransvillkor är D.D.P Destination, för det fall inget annat uttryckligen anges i en Order (INCOTERMS 2010). Om det är tillämpligt, får Säljaren lägga på den faktiska fraktkostnaden på sin faktura till Refinitiv.

4. Returer. Refinitiv får returnera Produkterna till Säljaren inom sex (6) månader från att Refinitiv mottagit Produkterna och erhålla full återbetalning förutsatt att Produkterna är paketerade i sin originalförpackning och i fullgott skick för att säljas på nytt. Förbrukningsprodukter eller obsoleta produkter kan inte återlämnas med undantag för då det föreligger fel i produkten. Refinitiv skall, i samband med samtliga tillätna återlämnanden, underrätta Säljaren om sin avsikt att återlämna Produkterna. Säljaren skall inom tjugofyra (24) timmar från Refinitiv underrättelse ställa ut och tillhandahålla Refinitiv ett returbekräftelsesnummer ("RMA") (*Eng. Return Material Authorisation ("RMA") number*). För det fall återlämnandet beror på något fel begärts av Refinitiv är tillämpligt leveransvillkor för återlämnandet av Produkterna D.A.P. Destination (INCOTERMS 2010). Tillämpligt leveransvillkor för övriga typer av återlämnande av Produkter är E.X.W Origination (INCOTERMS 2010).

5. Överensstämmelse med Refinitiv interna föreskrifter och försäkringar. För det fall Tjänsterna tillhandahålls i någon av Refinitiv lokaler skall Säljarens personal observera samt följa Refinitiv interna säkerhetsföreskrifter, regler och policies (vid var tid gällande) och Säljaren skall efter bästa förmåga och vid var tid söka minimera eventuella driftstopp i Refinitiv normala affärsverksamhet. Säljaren skall följa den etiska koden för Refinitiv Leveranskedjan, allt eftersom den ändras. Refinitiv leveranskedjans etiska kod finns inlagd i denna AV genom denna referens och finns på följande länk: <https://www.refinitiv.com/en/supplier-portal/supply-chain-ethical-code.html>. Säljaren skall, på egen bekostnad, hålla en försäkring som är tillräcklig för att täcka samtliga skador, ansvarskrav eller förpliktelser som följer av dessa AV.

6. Miljö-, hälso- och säkerhetslagstiftning. Säljaren skall informera Refinitiv Riskhanteringsavdelning om alla eventuella farliga Produkter och/eller Tjänster. Den tillhandahållna informationen skall, som ett minimum, innehålla den information som är nödvändig för att möta de miljörättsliga samt hälso- och säkerhetsrättsliga lagar som är tillämpliga enligt den jurisdiktion som Produkterna och Tjänsterna är avsedda för.

7. Priser. Gällande pris är det pris som specificerats i relevant Order. Säljaren skall omgående informera Refinitiv om samtliga kvantitativa eller andra liknande förändringar, prisreduceringar och erbjudanden från Säljaren som Refinitiv är eller kan bli berättigade till. Det tillkommer inga ytterligare avgifter, förutom då uttryckligen tillåtet enligt dessa AV, som Säljaren får ta ut för att utföra sina skyldigheter eller för Refinitiv att utöva sina rättigheter under dessa AV.

8. Fakturering, betalning och skatter. Säljaren skall fakturera Refinitiv efter att Produkterna har levererats eller Tjänsten utförts. Refinitiv samtycker till att betala Säljaren den måndag som följer netto 60 dagar efter Refinitiv officiella mottagande av Säljarens icke ifrågasatta faktura. Oberoende av det föregående, skall samtliga förfallna penningkrav eller penningkrav som kommer att förfalla till betalning till Säljaren från Refinitiv avräknas Refinitiv medelst kvittning eller till följd av motfordringar under dessa AV. Refinitiv har rätta att genomföra betalningar till Säljaren medelst Refinitivpassade betalkort, företagscheck eller elektronisk överföring (*Eng. Electronic Funds Transfer ("EFT")*). Priserna inkluderar inte moms eller någon annan skatt till följd av användning, utnyttjande, transaktion eller liknande. För det fall sådan skatt är uttagbar skall den anges separat på fakturan av Säljaren. Refinitiv är inte förpliktad att betala någon form av skatt eller avgift baserat på Säljarens nettoinkomst. För det fall någon icke tvistig faktura är obetald efter förfallodagen har Säljaren endast rätt att ta ut ränta till en årlig räntesats uppgående till två (2) procent överstigande HSBC Bank plc vid var tid gällande styrränta. Sådan ränta löper på månatlig basis.

9. Garantier. Säljaren garanterar och åtar sig i förhållande till Refinitiv (a) att det är ett företag som är bildat och alltiämt existerar enligt tillämplig lagstiftning, (b) att det innehar nödvändiga rättigheter, tillstånd samt behörighet att ingå dessa AV och uppfylla sina förpliktelser i enlighet med dessa AV, (c) att Säljarens uppfyllande av samtliga sina förpliktelser enligt dessa AV inte står i strid med någon tillämplig lag, förordning, föreskrift eller ordningsstadga, (d) att Säljarens uppfyllande av sina förpliktelser eller åtaganden samt Refinitiv användning av Produkter och Tjänster inte inkräktar på någon tredje parts immateriella rättigheter, (e) att Produkterna och Tjänsterna är fria från panträtt och inte är belastade med någon panträtt eller inteckning samt att det inte finns några, eller en förstående risk för, krav som kan komma att ha en väsentlig materiell påverkan på Säljarens förmåga att uppfylla sina förpliktelser enligt dessa AV eller på Refinitiv utövande av sina rättigheter under dessa AV (f) att Säljaren har ingått erforderliga avtal med sina anställda och uppdragstagare om utförandet av sina åtaganden enligt dessa AV (g) att Produkterna och Tjänsterna är fria från materiella fel samt att de kommer att fungera tillfredsställande för Refinitiv i enlighet med dessa AV, (h) att Produkterna och Tjänsterna är lämpliga för sitt åsyftade ändamål för det fall ändamålet har varit känt för Säljaren och Refinitiv förlitat sig på Säljarens bedömning och urval (i) att Produkterna är ny och oanvänd,

nyproducerad, eller nyinrättad; och (j) tjänsterna skall utföras på ett professionellt och gediget sätt, förenligt med de högsta standarderna inom näringsgrenen. Om en dylik Produkt eller Tjänst inte uppfyller dessa garantier, framställningar och villkor skall Säljaren på egen bekostnad, omgående reparera eller ersätta Produkterna med en ny anpassad produkt eller återutföra Tjänsten, beroende på vad som bedöms lämpligt, utan begränsning till Refinitiv andra rättigheter och kompensationer, förutsatt att Refinitiv kan välja återbetalning av samtliga kostnader och utlägg som betalts istället för reparation, ersättning av Produkterna eller återutförande av Tjänsten.

10. Skadeersättning. Säljaren, skall på egen bekostnad, försvara, skydda, samt hålla Refinitiv skadefri från alla fordringar, framställningar, krav, och förfarande mot Refinitiv ("Krav") eller ansvarsskyldighet, förluster, skador, domar, uppgörelser, kostnader eller utgifter (inklusive rimliga advokatarvoden) ("Förluster") så långt sådana fordringar eller förluster har samband med en överträdelse av Säljare avseende framställning, garanti, kontrakt eller överenskommelse ingående under dessa AV eller någon annan skada eller skadegörelse orsakad av Säljaren eller Produkterna på person eller egendom under utförandet av förpliktelser enligt dessa AV.

11. Känslig information. Alla varor (inklusive men ej begränsat till material, system, mjukvara, hårdvara, verktyg eller utrustning) och information förvärdad direkt eller indirekt (inklusive men inte begränsad till muntlig, skriftlig, visuell, geografisk eller elektronisk information), av Säljaren från Refinitiv, eller analyser, sammanställningar, studier eller andra dokument framtagna av Säljaren eller dess representanter som innehåller eller på annat sätt återspeglade sådan information tillhandahållen av Refinitiv (sammanfattningsvis, "Känslig information"), skall behandlas konfidentiellt och skall förbli Refinitiv exklusiva egendom. Informationen skall användas och yppas av Säljaren endast då det är nödvändigt för att utföra åtagande enligt dessa AV. Punkten 11 är inte tillämplig på Känslig information som Säljaren kan visa (a) är eller blir allmänt tillgänglig på annat sätt än genom Säljarens avslöjande, eller, av någon som Säljaren vidarebefordrat den Känsliga informationen till, (b) var känd av eller i någons besittning på ej konfidentiell basis innan den avslöjades till Säljaren eller (c) är utvecklad av Säljaren oberoende av eller utan referens till den Känsliga informationen.

12. Överlåtelse av rättigheter. Säljaren överlåter härmed till Refinitiv och dess rättsinnehavare, utan krav på ersättning och med oinskränkt äganderätt, världsomfattande rätt till alla produkter som är relaterade till Tjänsten (inklusive, och utan begränsning, alla immateriella rättigheter till sådan produkt oavsett nu eller i framtiden existerande, registrerade eller upparbetade, ansökningar och förnyelser etc.). Vidare avstår Säljaren härmed från att nu eller i framtiden göra ideella rättigheter avseende dylika produkter gällande.

13. Ingen publicitet. Säljaren skall inte röja, använda eller referera till dessa AV, eller Refinitiv firma, namn, varumärke eller tjänstena, vid marknadsföring, offentliggörande, kundregister, reklam eller annan publicering av material utan Refinitiv skriftliga förhandsgodkännande, vilket Refinitiv har rätt att vägra att ge.

14. Oberoende företagare. Säljaren är icke-exklusiv och självständig i förhållande till Refinitiv. Säljarens anställda eller representanter är inte anställda av Refinitiv och är inte berättigade till förmåner som tillhandahålls av Refinitiv, eller till följd av lag, till Refinitiv anställda. Säljaren har inte rätt för Refinitiv räkning åta eller utfästa någon förpliktelse.

15. Uppsägning. Refinitiv respektive Säljaren kan säga upp utförande av arbete enligt dessa AV, med beaktande av sex (6) veckors uppsägningstid, helt eller delvis och oberoende av orsak genom ett skriftligt meddelande till Säljaren respektive Refinitiv. Vid mottagande av ett sådant meddelande skall Säljaren, om inget annat anges, omedelbart upphöra med allt arbete och beställning av material, faciliteter och leveranser hänförliga till dessa AV samt omgående avboka alla existerande ordrar, avsluta alla underleverantörskontrakt till den utsträckning sådana ordrar eller underleverantörer skall ersättas under dessa AV. Refinitiv har inget ansvar gentemot Säljare utöver utestående betalning av material köpt enligt dessa AV samt levererade och mottagna av Refinitiv innan Säljaren tog emot meddelande om uppsägning, samt betalning för erforderligt arbete för leverens till Refinitiv. Oaktat annat villkor i AV, kommer Parterna överens om att tillse att de förpliktelser som av sin natur är avsedda att fortsätta att gälla efter upphörande och uppsägning skall anses fortsätta gälla.

16. Överlåtelse. Säljaren har inte rätt att anlita underleverantör, överlåta eller på annat sätt överföra någon rättighet eller förpliktelse enligt dessa AV utan Refinitiv skriftliga förhandsgodkännande, vilket inte oskäligt skall förvägras eller fördröjas. Överlåtelse som skett utan Refinitiv föregående medgivande är ogiltig. För tillätna underleverantörer, överlåtelser eller andra överföringar av rättigheter eller förpliktelser av Säljaren, förbli Säljaren solidariskt ansvarig för handlingar eller underlåtenhet av uppdragstagaren. Refinitiv är berättigad att kontraktera underleverantör eller på annat sätt överlåta eller överföra rättigheter och förpliktelser till tredje man. Dessa AV är bindande för parternas respektive efterföljare och godkända övertagare.

17. Efterlevnad av lag. Parterna skall efterleva samtliga lagar och förordningar i det land de befinner sig i med beaktande av att lagar och förordningar kan förändras från tid till annan.

18. Eftergift. Inget handlande, utförande, underlåtenhet eller förbiseende av endera part att tillämpa någon bestämmelse i dessa AV skall beaktas som en eftergift av den bestämmelsen.

19. Ersättning, advokatarvoden och kostnader. Refinitiv rättigheter och kompensationsmöjligheter under dessa AV är ackumulerade och skall beräknas utöver övriga rättigheter och ersättningar som följer av lag eller andra rättsliga krav. Vid händelse av rättsliga åtgärder har Refinitiv rätt till kompensation för samtliga kostnader och rimliga advokatarvoden i enlighet med lagens begränsningar med anledning av krav framställda under dessa AV.

20. Tillämplig lag. Dessa AV skall lyda under och tolkas i enlighet med svensk lag och eventuella tvister med anledning av dessa AV skall avgöras av svensk domstol. Den internationella köplagen (CISG) (*Eng. the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods*) är inte tillämplig på dessa AV.

21. Delbarhet. Om något villkor i dessa AV blir ogiltigt eller icke verställbart, skall villkoret bortses från samt ersättas med ett giltigt och genomförbart villkor som till största möjliga utsträckning överensstämmer med parternas avseende det ursprungliga villkoret. AV:s övriga villkor förbli gällande under sådana omständigheter.

22. Rangordning. Förtryckta villkor och bestämmelser avseende prisuppgift, bekräftelse, faktura eller liknande dokument vilket strider med villkoren i dessa AV är att anse som ersatta av dessa AV. Licensieringsvillkor, vilka kan åtfölja Produkter, skall anses komplettera villkoren enligt AV då villkoren inte hamnar i konflikt med dessa AV. Om Säljaren och Refinitiv undertecknat ett separat avtal för Produkter och Tjänster ersätter sådant avtal dessa AV.

23. Fullständig reglering. Utöver vad som anges i punkt 22, utgör dessa AV den fullständiga överenskommelsen mellan Parterna och ersätter alla tidigare överenskommelser, skriftliga så väl som muntliga mellan Parterna med hänsyn till dessa AV:s innehåll. Ändringar är endast relevanta om de sker skriftligen mellan Parterna. Inget under punkt 23 skall begränsa eller exkludera Parternas skadeståndsskyldighet vid bedrägeri och svek.